

► Système de Garantie Produits d'Impression

Arlon garantit que les films et les médias de la marque Arlon seront performants et offriront la “durabilité en extérieur” et “durabilité en intérieur” (1) pour la durée indiquée sur la Fiche Technique, à partir de la date d'application, avec des conditions d'expositions verticales normales (2), le film devant avoir été stocké de façon convenable, et être appliqué dans les un an à partir de la date d'expédition originale d'Arlon. Cette garantie va de pair avec le fait que le matériel doit être utilisé avec des encres de fabricants recommandés (OEM), premasks et être associé lors du processing à des matériaux qui sont en accord avec les instructions écrites recommandées. Le matériel doit aussi être appliqué sur des surfaces préparées convenablement, mais aussi nettoyées et entretenues selon les procédures de pose recommandées.

La durabilité en extérieur et intérieur dans le cadre de cette garantie est définie par une détérioration du produit non visible depuis la distance de vue prévue. Des défauts prématurés dus à des fissures, des fendillements, des cloques ou une perte d'adhésion rentrent dans le cadre de la garantie, si cela se produit dans la période de garantie. Une décoloration excessive, un blanchissement, un décollement des bords, une déformation autour des rivets, une perte de brillance ou de réflectivité rentrent aussi dans le cadre de la garantie, si cela se produit dans la période de garantie. Les graphismes remplacés seront garantis pour la période correspondant à la période de garantie restant pour les graphismes originaux ayant présenté un défaut.

Exclusions : Les graphismes appliqués sur des zones non verticales du véhicule (comme le capot, le coffre, ou le toit) sont exclus du Système de Garantie Totale Média Imprimable. Les défauts sur le film causé par une saturation d'encre ne sont pas couverts. Les contaminations ou les défauts liés à l'encre et reconnus par les fabricants respectifs d'encre (OEM) ne seront pas couverts par cette garantie.

PROGRAMME DE COMPATIBILITE PRODUIT

La durabilité pour tous les produits garantis compatibles avec ce programme peut être trouvée dans le tableau ci-dessous. Note : Si la durabilité indiquée d'un composant associé approuvé (encre, toner, lamination) diffère de celle du matériel d'Arlon, le graphisme fini sera garanti pour une période équivalent à la durabilité indiquée du composant le moins durable.

CLASSIFICATION DURABILITE PREMIUM EN EXTERIEUR 7 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	SLX™ Cast Wrap	Film Coulé Premium Blanc avec Adhésif Repositionnable
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3270 / SERIES 3220 / SERIES 3210 SERIES 3310	Lamination Coulée
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 6100XLP / DPF 6000XRP DPF 6000RP White / Clear	Film Coulé Premium Blanc/Transparent avec Adhésif Repositionnable
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3210 / SERIES 3270 SERIES 3200 / SERIES 3310	Lamination Coulée
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 6500	Film coulé Premium Blanc Translucide avec Adhésif Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3210 SERIES 3200 / SERIES 3350 / SERIES 3310	Lamination Coulée ou Anti-Graffiti

CLASSIFICATION DURABILITE PREMIUM EN EXTERIEUR 7 ANS (SUITE)

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 6700 (Cf Bulletin d'Information Produit pour les exclusions de garantie)	Film Coulé Premium Blanc/Transparent avec Adhésif Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3210 / SERIES 3200 SERIES 3310	Lamination Coulée
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 9000	Film Polymère Blanc de Qualité Industrielle avec Adhésif Permanent (résistant aux solvants)
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3420 / SERIES 3310	Lamination Coulée ou Polymère
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 5200	Film Polymère Effet Verre Dépoli Imprimable
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 8000™ Ultra Tack / DPF 8200 High Tack DPF 8200X High Tack (Cf Bulletin d'Information Produit pour les exclusions de garantie)	Film Polymère Blanc de Qualité Premium avec Adhésif Permanent (Ultra Tack/High Tack)
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3420 / SERIES 3220 SERIES ProTec 3960 / SERIES 3210 SERIES 3310	Lamination Coulée ou Polymère
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 4000	Film Polymère Blanc de Qualité Industrielle Calandré avec Adhésif Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3420	Lamination Coulée ou Polymère
MÉDIA QUALIFIÉ :	IllumiNITE Wrap™ / DPF 2400 / DPF 2400XLP	Film Coulé Rétro-Réfléchissant Blanc avec Adhésif Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3210 / SERIES 3200	Lamination Coulée
MÉDIA QUALIFIÉ :	FUSION WRAP / Calwrap / DPF 4600GLX/MLX (Cf Bulletin d'Information Produit pour les exclusions de garantie)	Film Polymère Premium Conformable, Repositionnable, Enlevable sans Résidu
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3170 / SERIES 3210 / SERIES 3220 SERIES 3310 / SERIES 3420* / SERIES 3410*▲	Lamination Coulée ou Polymère (DPF 4600LX peut aussi être utilisé sans lamination)

INTERMEDIAIRE : CLASSIFICATION DURABILITE EN EXTERIEUR 5 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 4500G White / Clear DPF 4500GLX / DPF 4500MLX DPF 4500GX / DPF 4500GT / DPF 4500MT DPF 4550G White ▲ DPF 4550GTX / DPF 4550MTX ▲ DPF 4550GT / DPF 4550MT ▲ Optima GLX / Optima GT▲	Film Polymère Blanc Intermédiaire avec Adhésif Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3420 / SERIES 3450▲ / SERIES 3170 SERIES 3220 / SERIES 3200	Lamination Coulée ou Polymère

PRODUITS SPECIAUX : CLASSIFICATION DURABILITE EN EXTERIEUR 4 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 4300	Film Blanc Polymère Polyvalent Ultra-Enlevable
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3220 / SERIES 3410*▲	Lamination Coulée ou Polymère

PROMOTIONNEL : CLASSIFICATION DURABILITE EN EXTERIEUR 3 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 510G / DPF 510M DPF 510GT / DPF 510MT DPF 510GTR / DPF 510MTR DPF 510G-HT / DPF 510M-HT DPF 510GT-HT / DPF 510MT-HT DPF 510G-UT / DPF 510M-UT▲ DPF 510GT-UT / DPF 510MT-UT▲	Film Promotionnel Monomère Blanc Permanent
LAMINATION QUALIFIÉE :	SERIES 3510	Lamination Monomère

PROMOTIONNEL : CLASSIFICATION DURABILITE EN EXTERIEUR 1 AN

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 45WF	Film 60/40 Micro-Perforé One-Way Vision
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 47WF	Film 70/30 Micro-Perforé One-Way Vision
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 410G / GT	Film Numérique Promotionnel
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 208	Bâche pour Rollup en Polypropylène Écologique
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 210 / DPF 210PB	Bâche pour Rollup en Polyester
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 215	Bâche pour Rollup en Polyester
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 303	440 g/m Blanc Mat, Super Souple, Bâche Tissée PVC
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 308 / DPF 308LH	226 g/m Bâche tissée Mesh (Microperforée)
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 310	283 g/m Bâche tissée Frontlit
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 310BB	305 g/m Bâche tissée Black Back (Dos Noir)
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 313	440 g/m Bâche tissée Frontlit
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 318	510 g/m Bâche tissée Blockout
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 350	425 g/m Bâche tissée Blockout
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 355	425 g/m Bâche tissée Backlit - Durabilité Extérieure 3 Ans
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 380	510 g/m Bâche tissée Backlit
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 385	510 g/m Bâche tissée Backlit - Durabilité Extérieure 3 Ans

PRODUITS SPECIAUX : CLASSIFICATION DURABILITE EN INTERIEUR 7 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 4200 MATTE/CANVAS	Film décoratif d'intérieur mat/toile avec adhésif permanent
------------------	-----------------------	---

PRODUITS SPECIAUX : CLASSIFICATION DURABILITE EN INTERIEUR 1 AN

MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 206	Film Polymère Polyvalent Ultra-Enlevable pour Habillages Muraux
MÉDIA QUALIFIÉ :	DPF 207	Film Polymère Polyvalent Mat Ultra-Enlevable pour Habillages Muraux

PRODUITS PREMIUM : CLASSIFICATION DURABILITE EN INTERIEUR 15 ANS / EXTERIEUR 7 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	Ever Etched Cast	Film coulé de qualité supérieure avec adhésif repositionnable
------------------	------------------	---

CLASSIFICATION DURABILITE EN INTERIEUR 7 ANS / EXTERIEUR 5 ANS

MÉDIA QUALIFIÉ :	Ever Etched Cal	Film Polymère de qualité supérieure avec adhésif repositionnable
------------------	-----------------	--

* Utiliser sur des surfaces plates ou des courbes simples. - ♦ 7 ans de garantie quand il est appliqué avec une lamination coulée Arlon - ▲ Seulement disponible en EMEA

En cas de recours en garantie comme défini ci-dessus, l'unique responsabilité d'Arlon est définie ci-après :

I. DÉCLARATION GÉNÉRALE

DÉFINITIONS

La garantie est réduite pour une durabilité extérieure en zones géographiques difficiles. Reportez-vous à la carte ci-dessous pour connaître les emplacements et les durabilités correspondantes. Ultra-Enlevable est défini comme amovible avec l'aide de chaleur ou de produits chimiques en utilisant les procédures d'élimination recommandées par Arlon. Les produits Ultra-Enlevables sont garantis pour ne pas laisser plus de 25% de résidus d'adhésif lors du retrait. La suppression des graphiques doit avoir lieu pendant la période de garantie indiquée ci-dessus.



A. RECOURS EN GARANTIE





Le recours exclusif au Système de Garantie Totale Médias Imprimable d'Arlon (Arlon Print Media Total System Warranty) dépend uniquement de la décision d'Arlon de remplacer ou de créditer la valeur des produits défectueux sous garantie. Pour des défaillances arrivant pendant la seconde moitié de la durée de vie garantie du graphisme, les coûts remboursés au client seront calculés selon la formule suivante:

FORMULE DE
REMBOURSEMENT =

COUTS DU CLIENT X (GARANTIE EN MOIS - NOMBRE DE MOIS DEPUIS L'APPLICATION)

(GARANTIE EN MOIS)

USA:  200 Boysenberry Lane, Placentia, CA 92870, USA
EUROPE:  Dr Lelykade 22B, 2583CM Den Haag, The Netherlands

 800 232 7161 / 714 540 2811  +1 714 985 6305
 +31 0 70 354 4311  31 0 70 355 7721

arlon.com

B. LIMITATION EN GARANTIE

NOTIFICATION DE RÉCLAMATION

Cette garantie nécessite qu'Arlon soit notifié par écrit de toute réclamation dans les quatorze jours après la défaillance du matériel. Les réclamations doivent comporter le nom et les numéros de lot des films et des composants utilisés lors du processus, le rapport des conditions de traitement, les résultats d'essai, les échantillons de décalque terminés conservés, la date et l'emplacement de l'installation, le nom de l'installateur et toute autre information pertinente requise par Arlon. Arlon se réserve le droit d'inspecter chaque réclamation. Le non-respect de s'y conformer constitue une renonciation de tous les droits à cette garantie. Cette garantie s'applique seulement aux programmes graphiques d'Arlon spécifiés. Contactez votre Représentant pour plus de détails.

APPLICATION SUR VERRE

Arlon ne pourra être tenu responsable pour le bris de verre. Le verre peut se briser sous l'influence des changements de température sur toute la surface, ce qui peut être amplifié par l'application du film vinyle.

MAUVAISE UTILISATION ET CONTRAINTES

Arlon n'a aucune obligation dans le cadre de cette garantie par rapport aux produits qui ont été modifiés ou endommagés par une utilisation abusive, accidentelle, négligente ou avec une mauvaise manipulation par l'acheteur ou le client de l'acheteur. Par exemple, sauf si cela est explicitement mentionné dans une fiche technique, les graphismes ne sont pas garantis contre une défaillance prématurée causée par des produits chimiques ou des moyens mécaniques tels que, et de façon non exhaustive : des actes de vandalisme, des produits nettoyants, de la peinture, des solvants, une mauvaise utilisation d'un équipement de nettoyage haute-pression, d'un équipement de nettoyage mécanique, de fuites de carburant, d'échappement de moteur, de vapeurs, de solvants organiques et autres produits chimiques déversés. Les graphismes appliqués sur des surfaces précaires ou des surfaces qui se fissurent ultérieurement, s'écaillent, dégazent, ou sont endommagées sous le graphisme, ne sont pas garantis pour leur performance. Tout dommage causé par un incendie, une défaillance structurelle, l'éclairage et autres événements de ce type ne sont pas couverts.

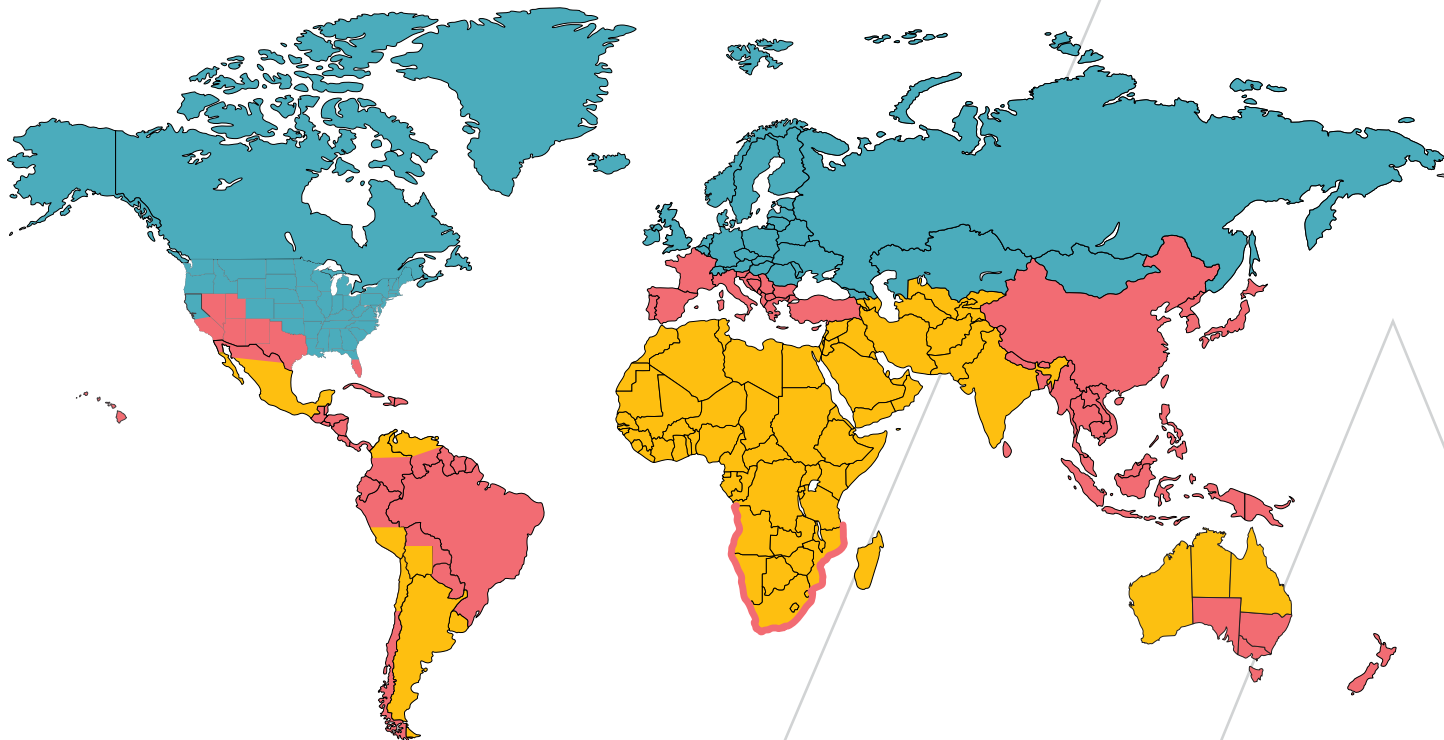
MAUVAISE UTILISATION DES PRODUITS

Les produits d'Arlon couverts par cette garantie sont destinés uniquement à des professionnels et seulement pour leur utilisation prévue et décrite dans la fiche technique correspondante. Avant l'utilisation pour toute autre application, l'utilisateur déterminera l'aptitude du produit pour son utilisation prévue et l'utilisateur en assumera tout risque et toute responsabilité à cet égard. En aucun cas Arlon ne sera responsable pour tout dommages accidentels ou conséquents, y compris, et sans être limité par : la perte de profit, la perte d'utilisation, de production, ou de capital. Les responsabilités d'Arlon sur toute réclamation n'excéderont en aucun cas la quantité expressément prévue pour, dans le cadre de cette garantie. Pour déterminer le meilleur produit à appliquer, Arlon recommande toujours de tester avant d'utiliser les produits ci-dessus sur la surface réelle, en particulier pour les applications au mur et au sol, car les performances du produit peuvent varier considérablement en fonction du substrat, de l'exposition élémentaire et de la préparation de la surface. Cette limitation s'applique indépendamment du fait que les dommages sont causés seulement sur le déclenchement de la garantie, sur un manquement au contrat, la négligence, la responsabilité délictuelle ou autre théorie légale.

- (1) La durabilité extérieure pour les zones extrêmement rudes sera de deux ans ou 50% moins que la durabilité publiée dans la fiche technique correspondante: Sud de la Floride, AZ, NV, NM, UT, sud-ouest du Texas, sud de la Californie, Mexique et autres latitudes similaires.
- (2) L'exposition verticale est définie comme +/-10° de la verticale. Des applications supérieures à 10° de la verticale et supérieures à 5° de l'horizontale seront garanties à 50% de la durabilité publiée dans la fiche technique correspondante. Les applications horizontales ne sont pas garanties. Des applications non-verticales dans des environnements extrêmes seront calculées dans les limites de garantie de (1) + (2).
- (3) Cette garantie ne s'étend pas aux surfaces en acier inoxydable ni aux applications marines.
- (4) Les films spécifiés peuvent être utilisés pour des applications graphiques au sol, mais cette garantie n'est pas étendue pour les performances ou la nettoyabilité des matériaux graphiques au sol.
- (5) Si la durabilité indiquée d'un composant associé approuvé (encre, toner, lamination) diffère de celle du matériel d'Arlon, le graphisme fini sera garanti pour une période équivalente à la durabilité indiquée du composant le moins durable.

Avertissement: La version française de cette garantie n'est donnée qu'à titre indicatif. La version anglaise originale est la seule version légale.

CARTE DES ZONES



ZONE 1

AUSTRIA
BELARUS
BELGIUM
CANADA
CZECH REPUBLIC
DENMARK
ESTONIA
FINLAND
GERMANY
GREENLAND
HUNGARY
ICELAND
IRELAND
LATVIA
LIECHTENSTEIN
LITUANIA
LUXEMBOURG
MOLDOVA
NORTHERN ASIAN COUNTRIES
NORWAY
POLAND
RUSSIA
ROMANIA
SCANDINAVIA
SWEDEN
SWITZERLAND
UNITED STATES**
UKRAINE
UNITED KINGDOM
THE NETHERLANDS

ZONE 2

AUSTRALIA*
ALBANIA
BOLIVIA*
BRAZIL
BOSNIA & HERZEGOVINA
BULGARIA
CARIBBEAN ISLES
CENTRAL AMERICA
CHILE*
CHINA
COLOMBIA*
CROATIA
CYPRUS
FRANCE
GREECE
HAWAII
ITALY
JAPAN
KOREA
MACEDONIA
MALTA
MEDITERRANEAN ISLANDS
MEXICO*
MONTENEGRO
NEW ZEALAND
PARAGUAY
PERU*
PORTUGAL
PUERTO RICO
SOUTH AFRICAN COAST
SOUTHERN ASIAN COUNTRIES
SERBIA
SLOVENIA
SPAIN
TURKEY
UNITED STATES
(South FL, AZ, NV, NM, TX, South CA, UT Desert Regions)
VENEZUELA*
VIRGIN ISLANDS

ZONE 3

ARABIAN GULF REGION
ARGENTINA
AUSTRALIA
(Western Australia, Northern Territory & Queensland)
INDIA
MIDDLE EAST
NORTH AFRICA - INCLUDING SAHARA
NORTH CHILE
NORTH COLUMBIA
NORTH VENEZUELA
SOUTH & CENTRAL AFRICA
SOUTH PERU
SOUTHERN MEXICO
SOUTHWEST BOLIVIA
URUGUAY
ELEVATIONS ABOVE ALTITUDES OF 1500 M (5000 FT)

* Except for areas listed in ZONE 3
** Except for areas listed in ZONE 2 and ZONE 3

Novembre 2019

USA: 200 Boysenberry Lane, Placentia, CA 92870, USA
EUROPE: Dr Lelykade 22B, 2583CM Den Haag, The Netherlands

800 232 7161 / 714 540 2811 +1 714 985 6305
 +31 0 70 354 4311 31 0 70 355 7721

arlon.com